



**REPUBLIKA HRVATSKA  
ISTARSKA ŽUPANIJA  
GRAD LABIN  
Upravni odjel za poslove Gradonačelnika,  
Gradskog vijeća i opće poslove**

Klasa: 021-05/21-02/50

Urbroj: 2144/01-01-21-1

Labin, 26. studeni 2021.

**PREDMET: Vijećničko pitanje – odgovor, daje se**

Vijećnica Gradskog vijeća Grada Labina Renata Kiršić (IDS-ISU) je na 6. redovnoj sjednici Gradskog vijeća Grada Labina održanoj 23. studenog 2021. godine postavila vijećničko pitanje:

„Pitanje gradonačelniku Valteru Glavičiću – vezano za proces digitalizacije gradske uprave molim informaciju u kojoj se fazi nalazi ovaj sveobuhvatni proces?“

**Odgovor** je na sjednici Vijeća dao gradonačelnik Grada Labina Valter Glavičić:

„Proces digitalizacije je u punom tijeku. Ja se nadam da ćemo u roku od 10-ak dana raspisati natječaj vezano za aplikaciju kojom želimo puno više pružiti našim građanima u smislu digitalizacije. Aplikaciju u kojoj želimo da kompletno sve obrasce koje naši građani imaju za predati prema gradskoj upravi, a u konačnici i prema svim gradskim ustanovama, da mogu odraditi on line. Ne na onaj klasičan način da nose papire ili na onaj malo moderniji način da skeniraju pa u PDF-u šalju na mail, nego da praktički kompletno podatke ispunjavaju na obrascu koji to automatski zaprima i dalje šalje u proceduru. Isto tako, aplikacija će biti tako napravljena da će moći svaki korisnik taj zahtjev pratiti, vidjeti koji referent ga je primio, u kojoj je fazi rješavanje i u svakom trenutku će moći građanin pratiti cijelu tu proceduru. Mi vjerujemo da će sve to zaživjeti već od 1.01., odnosno za oko mjesec, mjesec i pol. Dio te aplikacije bi trebao biti i dio koji se zove financiranje, a to znači da će građani sve svoje račune koje imaju prema Gradu, a poslije i prema gradskim tvrtkama, moći na jednom mjestu pratiti i automatski i platiti na toj našoj budućoj aplikaciji tako da ćemo i u tom slučaju ići puno bliže u susret građanima. Aplikacija će biti tako postavljena da će biti usmjerena upravo prema građanima, oni će biti na prvom mjestu, a tek onda sve ostalo. Bit će jedna vrlo interesantna aplikacija vezano za praćenje rada udruga. Imamo puno udruga, sportske udruge, udruge u kulturi, u civilnom društvu koje će moći sve svoje zahtjeve prema klasičnim natječajima koje se dešavaju pomalo predavati putem on line aplikacija tako da neće biti ona gužva na šalterima. Sve će biti tako postavljeno da će uz transparentnost koju sam prije spomenuo, Grad Labin kroz osam različitih modula biti 100% usmjerjen na način da se, ukoliko građanin to želi, sve napravi od kuće. Stvar koja nije vezana za digitalizaciju ali uvijek je usmjerena prema našim građanima je da ćemo od iduće godine, ne samo za naše starije nego i za one koji fizički žele doći do naših službi, da će moći doći jedanput u toku tjedna i popodne tako da ćemo se, osim digitalizacije, još dodatno otvoriti sa jednom popodnevnom službom koja bi bila utorkom kao što je bila i nekada. Još malo strpljenja. Sredstva su predviđena u proračunu od ove godine.

Tehnička specifikacija se priprema i pri kraju je i ja vjerujem da će 1.01.2022. biti taj prvi korak gdje ćemo imati stvarno otvoreni grad i da ćemo time puno poboljšati situaciju.“

S poštovanjem,

PROČELNICA

Loreta Blašković, v.r.